

DECLARAÇÃO DOS DIREITOS DO PACIENTE



Nós do NSMC, enfatizamos a importância de respeitar os direitos do paciente, portanto, provemos o resumo listado abaixo.

- Você tem** o direito de ser envolvido em todos os aspectos de seu cuidado e tratamento.
- Você tem** o direito de esperar que sua dor e sintomas sejam avaliados e tratados com o objetivo de minimizar suas experiências de dor e desconforto, ao ponto clinicamente possível.
- Você tem** o direito a um cuidado justo, considerado, e respeitoso que inclui a consideração de suas crenças e valores psicossocial, espiritual, cultural e pessoal.
- Você tem** o direito de saber a identidade e especialidade dos indivíduos envolvidos no seu cuidado.
- Você tem** o direito de recusar ser observado, examinado ou tratado por estudantes ou por qualquer outro assistente sem colocar em risco seu acesso ao cuidado médico.
- Você tem** o direito de ter respostas rápidas a todos os requerimentos razoáveis.
- Você tem** o direito, a caso sofra de qualquer tipo de câncer de mama, à informações completas sobre todos os tratamentos alternados que são medicamente viáveis.
- Você tem** o direito de receber tratamento rápido para salvar vida sem atraso e a receber o tratamento médico mais apropriado e o cuidado disponível independente de sua posição econômica ou forma de pagamento.
- Você tem** o direito à confidência sobre todos os protocolos e comunicações que se tratam de seu histórico médico e tratamento para a extensão provida pela lei.
- Você tem** o direito de participar ou ter seu representante designado participando da consideração de assuntos de caráter ético, originados no seu cuidado.
- Você tem** o direito de receber informações medicamente e faturalmente corretas preparadas pelo comissário da saúde pública sobre a prevenção de gravidez se você é uma mulher vítima de estupro e tem idade para conceber uma criança, para que a prevenção de gravidez seja rapidamente oferecida; e para que seja provida com emergência o requerimento da prevenção.
- Você tem** o direito de receber serviços competentes de intérprete quando buscar cuidados médicos em NSMC.
- Você tem** o direito de relatar suas preocupações a respeito de segurança.
- Você tem** o direito de obter uma cópia de qualquer regras e regulações do NSMC, que se aplica à sua conduta como paciente, tais como a Política de Não Fumar.

Você tem o direito de arquivar uma queixa ou reclamação tanto internamente como externamente. Internamente, você pode arquivar uma queixa por contactar o NSMC Customer Service Department, no telefone 978-354-2025. Externamente, você pode arquivar uma queixa com o Massachusetts Department of Public Health, Division of Healthcare Quality, no telefone 800-462-5540, the Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations no telefone 800-994-6610, ou the Board of Registration in Medicine no telefone 800-377-0550.

* Para uma lista completa dos seus direitos. Por favor ligue: 781-477-3880.

Uma lei protegendo os pacientes do Medicare entrou em vigor no dia 10 de Dezembro de 1985. A lei assegura que os pacientes do Medicare recebam cuidados hospitalares quando necessitam e sejam, tratados iguais aos pacientes que não tem o Medicare. A praticas proibidas incluem:

- Negar admissão quanto ao cuidado hospitalar e necessario
- Atraso apropriado na admissão do hospital
- Dado de alta a transfêrencia prematura do hospital
- Tratamento inadequado

A lei proibe qualquer tipo de discriminação baseada em, mas sem limitações a:

- DRG (grupo relacionado com o diagnóstico) classificações
- O custo do tratamento
- A seriedade de sua enfermidade
- O atraso de duração de sua estadia no hospital
- Ou qualquer outro critério que não seja aplicado igualmente a todos os pacientes, com necessidades medicas comparaveis, que buscam ou recebam os servicos do hospital

Um Escritório de Apoio está estabelecido no Massachusetts Department of Public Health para investigar queixas relacionadas com supostas violações de lei. Qualquer pessoa pode informar um suposto caso de discriminação á:

Massachusetts Department of Public Health
Division of Health Care Quality
99 Chauncy Street, 2nd Floor
Boston, MA 02111

617-753-8150 (segunda á sexta-feira) ou 800-462-5540 (a sua disposição 24 horas ao dia)

A seguir está uma lista de recursos disponíveis para pacientes e famílias em caso de interesses relacionados à qualidade de serviço e cuidado recebido, ou segurança dentro do NSMC.

Customer Service
NSMC
81 Highland Avenue
Salem, MA 01970
978-354-2080

As agências listadas abaixo também se dispõe prover assistência adicional aso pacientes e familiares com interesses sobre seus serviços e cuidados.

Massachusetts Department of Public Health
Division of Healthcare Quality
99 Chauncy Street, 2nd floor
Boston, MA 02111
800-462-5540

Massachusetts Board of Registration in Medicine
560 Harrison Avenue, Suite G-4
Boston, MA 02118
Hotline ao cliente: 800-377-0550

Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181
Hotline para queixas: 800-994-6610 ou complaint@jcaho.org
Servico ao Cliente: 630-792-5800 ou customerservice@jcaho.org

